**Отделение комплексной поддержки**

**в кризисной ситуации**

Заведующий отделением – Тылгас Юлия Петровна

Специалист по социальной работе – Басова Екатерина Васильевна

Специалист по социальной работе – Шведова Алеся Викторовна

Психолог – Рыбаключева Ольга Юрьевна

Тел.: 8 (02239) 95 549

Специалист по социальной работе – Ивашнева Наталья Ивановна

Тел.: 8 (02239) 76 862

**Направления деятельности отделения:**

- оказание комплексной помощи в социальной адаптации граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, содействие в восстановлении способности к жизнедеятельности в социальной среде;

- содействие гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшимся домашнему насилию, ставшим жертвами торговли людьми, пострадавшим от преступной деятельности, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, страдающим зависимостью от психоактивных веществ, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, в восстановлении документов, профориентации, трудоустройстве, в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию Центра;

- оказание гражданам социально-посреднических, социально-психологических, социально-реабилитационных, консультационно-информационных услуг, услуг временного приюта, услуг социального патроната;

- содействие лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, в реализации гарантий по их социальной защите;

- оказание социальных услуг, помощи гражданам (семьям), дети которых признаны находящимися в социально опасном положении, нуждающимися в государственной защите, на основании мероприятий по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной обстановки для детей;

- распределение среди нуждающихся граждан товаров, поступающих по линии гуманитарной помощи;

- организация работы клубов по интересам, организация и проведение культурно-массовых мероприятий (праздников, мероприятий, конкурсов).

«**Кризисная» комната**

Слово «семья» обычно ассоциируется у нас с безопасностью и защитой, с местом, где можно найти покой и понимание. В то же время мы узнаем о существовании семей, в которых женщины и дети систематически подвергаются насилию со стороны своих родственников.

Если вы видите, что складывается конфликтная ситуация, не ждите продолжения развития событий. Вы в силах защитить себя. Нужно лишь обратиться в учреждение «Шкловский районный центр социального обслуживания населения», где в любое время вам откроют дверь «кризисной» комнаты.

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации оказываются **услуги временного приюта.**

**«Кризисная» комната** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания

**Услуги временного приюта** предоставляются **без взимания платы** гражданам старше 18 лет и семьям с детьми:

- жертвам торговли людьми;

- лицам, пострадавшим от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Содержание услуги:**

- предоставление спального места с комплектом постельного белья – 1 раз при поступлении;

- в период круглосуточного пребывания в «кризисной» комнате питание граждан, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других необходимых предметов, осуществляется за счет собственных средств граждан, а при необходимости за счет безвозмездной (спонсорской) помощи, средств местных бюджетов, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, других источников, не запрещенных законодательством.

**Доступ** в «кризисную» комнату обеспечивается **круглосуточно.**

**Срок пребывания** в «кризисной» комнате определяется в договоре и может быть продлен с учетом конкретных жизненных обстоятельств.

**Документы,** необходимые для заключения договора о предоставления услуги временного приюта:

- письменное заявление;

- документ, удостоверяющий личность.

*В случае экстренной необходимости в получении услуги и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.*

**Ответственные за организацию**

**работы «кризисной» комнаты и за обеспечение круглосуточного доступа в «кризисную» комнату:**

Юлия Петровна – 8-033-90-30-976

Ольга Юрьевна - 8-044-50-60-504

рабочий телефон - 95-549

**Социально-психологические услуги**

Оказываются без взимания платы гражданам старше 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**Психологическое консультирование** *(комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданину (группе граждан) в разрешении психологических проблем, в том числе принятии решений относительно профессиональной деятельности, межличностных отношений, на развитие личности, ее совершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций).*

**Психологическая коррекция** *(комплекс мероприятий, направленных на исправление (корректировку) особенностей личности гражданина и его поведения, которые приводят к психологическим проблемам).*

**Психологическая профилактика** *(комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина и межличностных отношений, содействие гражданину в сохранении и укреплении состояния его душевного равновесия).*

**Психологическое просвещение** *(комплекс мероприятий, направленных на распространение психологических знаний, повышение степени информированности граждан о психологии и возможностях психологической помощи в целях повышения уровня их психологической культуры и качества личной жизни).*

**Психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения** *(комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, преодоления последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий, на информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию).*

**За оказанием психологической помощи можно обратиться:**

г. Шклов, ул. Почтовая, 31, каб. 6 (2 этаж)

тел. 8 (02239) 95 549

**Социально-посреднические услуги**

- содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы;

- содействие в получении социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги.

**Консультационно-информационные услуги**

- консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социального обслуживания;

- содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание;

- содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание.

**Социальный патронат**

**Социальный патронат -** деятельность по сопровождению граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала.

**Услуга социального патроната** оказывается с целью реализации межведомственного сотрудничества с семьей, направленного на содействие решения семьей проблем в различных сферах ее жизнедеятельности, достижение гармоничных внутренних отношений, мобилизацию и реализацию собственного потенциала.

Для оказания услуги социального патроната гражданином предоставляются следующие документы, необходимые для заключения договора безвозмездного оказания социальных услуг:

- документ, удостоверяющий личность.

**Салон «Милосердие»**

К сожалению, реальность жизни такова, что не каждый пенсионер, родитель по различным причинам имеет возможность обеспечить себя и своих детей достаточным количеством одежды, обуви и предметами первой необходимости.

В целях обеспечения нуждающихся граждан одеждой, обувью, продуктами питания и гуманитарной помощью в отделении комплексной поддержки в кризисной ситуации функционирует **салон «Милосердие».**

**Распределение помощи** осуществляется малообеспеченным гражданам, инвалидам, пенсионерам, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, многодетным, неполным, опекунским и приемным семьям, лицам, вернувшимся из мест лишения свободы, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Распределение помощи** осуществляется при предоставлении **документов:**

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность;

- документ, подтверждающий статус (удостоверение инвалида, многодетной семьи, пенсионера);

- сведения о доходах каждого члена семьи за месяц, предшествующий месяцу обращения (для малообеспеченных граждан (семей);

- иные документы, подтверждающие наличие трудной жизненной ситуации.

Помощь предоставляется до 2-х раз в течение календарного года, в исключительных случаях при предоставлении соответствующих документов может быть оказана дополнительная помощь.

**За оказанием помощи можно обратиться:**

г. Шклов, ул. Почтовая, 31, каб. 6 (2 этаж)

тел. 8 (02239) 95 549

**Клубная деятельность**

В целях социальной адаптации и реабилитации граждан различных возрастов и социальных групп, находящихся в трудной жизненной ситуации, в отделении проводятся различные культурно-массовые мероприятия, созданы клубы по интересам:

- **клуб «Теплый дом» -** для многодетных, неполных семей, семей, дети в которых признаны находящимися в социально опасном положении – целью которого является создание гармоничных отношений в семье, формирование ответственности родителей за воспитание детей;

- **клуб «В здоровом теле – здоровый дух» -** для людей с ограниченными возможностями – целью которого является пропаганда здорового образа жизни, формирование личной ответственности за свое поведение;

**- клуб «Папа-школа» -** для отцов из многодетных, неполных семей, семей, дети в которых признаны находящимися в социально опасном положении – целью которого является создание условий для личностного роста отцов через активизацию социально значимой деятельности, направленной на сохранение института семьи, на преодоление гендерных стереотипов;

**- Школа успешного родителя –** для лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, которые воспитывают несовершеннолетних детей или ожидают появления ребенка в семье.