**ПОРТАЛ РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

В соответствии с абзацем вторым подпункта 4.2 пункта 4 Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», в целях исполнения постановления Совета Министров Республики Беларусь от 13 ноября 2019 г. № 765 «О портале рейтинговой оценки» Министерством связи и информатизации создана и внедрена система рейтинговой оценки гражданами Республики Беларусь, иностранными гражданами и лицами без гражданства (далее – граждане) эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур, осуществляемых по заявлениям граждан, посредством введения в эксплуатацию портала рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и (или) осуществляющих административные процедуры (далее – портал рейтинговой оценки).

**Портал рейтинговой оценки** – информационная система, обеспечивающая сбор, обработку и хранение результатов оценки эффективности деятельности объектов оценки путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет, автоматическое формирование на основе этих данных рейтинга объектов оценки, а также представление информации для осуществления оценки их деятельности и проведения ротации их руководящих кадров.

**Для использования портала рейтинговой оценки необходимо зайти в сеть Интернет по ссылке:** [***http://качество-услуг.бел***](http://качество-услуг.бел)

**Доступ к порталу рейтинговой оценки является свободным и бесплатным.**

**Целями** создания портала рейтинговой оценки являются:

- повышение эффективности работы с гражданами, качества обеспечения жизнедеятельности населения, открытости государственных органов, а также дальнейшая дебюрократизация деятельности государственных органов и организаций;

- формирование системы рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности объектов оценки путем анкетирования, проведения опросов в глобальной сети Интернет и иных мероприятий с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

**Задачами** портала рейтинговой оценки являются:

- создание единой постоянно действующей системы мониторинга качества оказания услуг и осуществления административных процедур объектами оценки;

- обеспечение надлежащего учета информации о качестве оказываемых услуг и осуществляемых административных процедур и использование этой информации при оценке деятельности государственных органов и организаций, а также при проведении ротации их руководящих кадров;

- повышение уровня обслуживания населения.

**Функциями** портала рейтинговой оценки являются:

- предоставление практического инструмента для проведения анкетирования и опросов в глобальной компьютерной сети Интернет;

- сбор, обработка и хранение оценок;

- автоматическое формирование рейтинга объектов оценки на основании оценок, полученных ими по базовым критериям оценки;

- визуализация оценок, содержащихся на портале рейтинговой оценки.

Пользователями портала рейтинговой оценки являются граждане; государственные органы и организации, в том числе уполномоченные государственные органы и организации; иные субъекты, оказывающие услуги и (или) осуществляющие административные процедуры, зарегистрированные на портале рейтинговой оценки на добровольной основе.

Анкета закрепляется за каждым зарегистрированным объектом оценки на портале рейтинговой оценки и включает следующие базовые критерии оценки:

- простота и понятность процесса получения услуги или осуществления административной процедуры;

- доступность информации о порядке получения услуги или осуществления административной процедуры;

- соблюдение установленного срока предоставления услуги или осуществления административной процедуры;

- вежливость и доброжелательность сотрудников.