**Областной колл-центр по оказанию услуги**

**переводчика жестового языка**

С **1 августа 2023 года** на базе производственного унитарного предприятия «Метиз» при Могилевской областной организации Общественного объединения «Белорусское общество глухих» посредством механизма государственного социального заказа функционирует центр по оказанию социально-посреднических услуг по приему-передаче сообщений в экстренные и иные службы (далее – центр) для лиц с нарушениями слуха, проживающих в Могилевской области.

В круглосуточном режиме работают четыре переводчика жестового языка, которые оказывают содействие инвалидам с нарушением слуха при вызове служб экстренной помощи: скорой медицинской помощи, милиции, МЧС, служб газа, районных (городских) аварийных служб, врачей, специалистов жилищно-коммунального хозяйства и других служб на дом, запись на прием в лечебные, социальные и иные учреждения города.

Осуществляют передачу информации от инвалидов с нарушением слуха в органы государственной власти, местные исполнительные и распорядительные органы, учреждения жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы и другие организации и службы, занимающихся решением социально-бытовых вопросов, а также предоставляют информацию об имеющихся в Республике Беларусь организациях (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, адрес в интернете, режим работы и т.д.), о расписании движения автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, стоимости билетов и др., по вопросам предоставления социальных льгот, социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов с нарушением слуха.

**Контактные данные центра:**

**телефон/факс: 80222 60 08 60**

**мобильный телефон: +375 25 701 90 91 (Viber, WhatsApp)**

**короткий номер (SMS, MMS): 9191**

**видеосвязь по Skype: 9191–Mogilev**

**электронная почта: [mogilev9191@mail.ru](mailto:mogilev9191@mail.ru)**

Сотрудники центра всегда готовы прийти на помощь и оказать содействие в решении возникшего вопроса для тех, кому самостоятельно это сделать трудно.