Ведущая роль в социальном обслуживании нетрудоспособных пожилых граждан отведена отделению социальной помощи на дому, деятельность которого направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычных домашних условиях и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

**Отделение социальной помощи на дому:**

заведующий отделением – Павлович Елена Валентиновна

инспектор по основной деятельности – Харитонова Раиса

Александровна

инспектор по основной деятельности – Зомова Наталья Васильевна

тел.: 8 (02239) 95 549

**Отделение социальной помощи на дому**

- оказание гражданам на дому социально-бытовой помощи в зависимости от степени потери способности к самообслуживанию и характера нуждаемости в услугах, а также оказание, по их желанию, дополнительных социальных услуг, предусмотренных Перечнем бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами;

- услуги почасового ухода за малолетними детьми (до 3-х лет) и детьми-инвалидами (услуги няни) – для семей, в которых родились двое и более детей одновременно, и семей, воспитывающих детей-инвалидов;

- услуги сиделки;

- установление и поддержание связей с трудовыми коллективами, где ранее работали обслуживаемые граждане, а также с другими организациями по вопросам оказания социальной помощи.

**Нормативно-правовые акты, на основании которых осуществляется оказание социальных услуг отделением социальной помощи на дому:**

* Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;
* постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»;
* постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги»;
* постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;
* постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 3/4 «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания».

**Право на социальное обслуживание на дому имеют** инвалиды I и II группы и неработающие граждане в возрасте 60 лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющие право на государственную пенсию.

**Социальные услуги оказываются на безвозмездной и возмездной основе.**

**Без взимания платы** социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются:

* малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам.

*Справочно:* ***малообеспеченные граждане (семьи)*** *– граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг.*

***Одинокий нетрудоспособный гражданин*** *– нетрудоспособный гражданин, не имеющий совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I и II группы, не достигших общеустановленного пенсионного возраста, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.*

**На условиях частичной оплаты** социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются:

* одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200% утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

Размер частичной оплаты составляет:

- для нетрудоспособного гражданина – 60 процентов тарифа на социальные услуги;

- для нетрудоспособной семьи – 50 процентов тарифа на социальные услуги.

**На условиях полной оплаты** социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются остальным категориям граждан.

При оказании услуг социального работника нетрудоспособной семье размер полной оплаты составляет 80 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

**Фиксированный тариф на социальные услуги, оказываемые отделением социальной помощи на дому**

**(**решение Могилевского областного исполнительного комитета от 20.02.2014 № 6-7 (в редакции решения Могилевского областного исполнительного комитета от 05.05.2021 № 2-193)

- в размере 0,71 рублей за час (кроме услуг сиделки);

- на услуги сиделки – в размере 1,09 рублей за час.

**СТОИМОСТЬ**

**одного визита на социальные услуги, входящие в Перечень бесплатных и общегосударственных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218**.

Решение Могилевского областного исполнительного комитета от 20.02.2014 № 6-7 (в редакции решения Могилевского областного исполнительного комитета от 05.05.2021 № 2-193)

**Введено в действие с 20.05.2021 года.**

**Для граждан, проживающих в домах без коммунально-бытового благоустройства**

Длительность одного визита для граждан, проживающих в домах без коммунально–бытового благоустройства - 2 часа 40 минут =2,67 часа.

Фиксированный тариф на социальные услуги 0,71 рублей.

Стоимость 1 визита: 2,67 \* 0,71 = 1,90 рублей

**60%** частичная оплата - 1,14 рублей

**50 %** частичная оплата - 0,95 рублей

семья на каждого

**80%**  полная оплата - 1,52 рублей

на каждого члена семьи

**Для граждан, проживающих в домах с коммунально-бытовым благоустройством**

Длительность одного визита для граждан, проживающих в домах с коммунально-бытовым благоустройством – 1 час 50 минут = 1,83 часа.

Стоимость 1 визита: 1,83 \* 0,71= 1,30 рублей

**60%** частичная оплата - 0,78 рублей

**50 %** частичная оплата - 0,65 рублей

семья на каждого

**80%** полная оплата - 1,04 рублей

на каждого члена семьи

Для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин обращается в **отделение социальной помощи на дому** и предоставляет следующие документы:

* письменное заявление;
* документ, удостоверяющий личность;
* документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.);
* медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, услуги сиделки.

Специалисты отделения в течение трех рабочих дней со дня обращения гражданина запрашивают у государственных органов и других организаций:

* справку о месте жительства и составе семьи;
* сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан;
* а также проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования установленной формы.

Социальные услуги оказываются на основании **письменного заявления** и **договора оказания социальных услуг**, заключенного между гражданином (его законным представителем) и учреждением «Шкловский районный центр социального обслуживания населения».

**Социальные работники оказывают:**

Социально-бытовые услуги:

* покупка и доставка на дом продуктов питания,  промышленных товаров первой необходимости;
* оказание помощи в приготовлении пищи;
* доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения);
* доставка овощей из хранилища (для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи и одиноких граждан);
* помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления);
* доставка топлива из хранилища;
* подготовка печей к растопке;
* растопка печей;
* сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом;
* вынос мусора;
* подметание пола;
* чистка прикроватных ковриков и дорожек;
* уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий;
* мытье пола;
* мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой);
* смена штор и гардин;
* уборка пыли со стен и потолков;
* протирание пыли с поверхности мебели;
* чистка ванны, умывальника (раковины);
* внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи; осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов);
* чистка газовой (электрической) плиты;
* очистка придомовых дорожек от снега в зимний период;
* уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа);
* оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании;
* оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья;
* оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (причёсывание, помощь в принятии ванны (душа), мытьё головы);
* доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

Социально-реабилитационные услуги:

* оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника.

Консультационно-информационные услуги:

* консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки;
* проведение информационных бесед.

Социально-посреднические услуги:

* сопровождение в государственные организации здравоохранения;
* содействие в заготовке топлива и др.;
* содействие в организации получения медицинской помощи.

**Предоставление услуги сиделки**

**Услуга сиделки** предоставляется от 10 до 40 часов в неделю (в рабочие дни (понедельник-пятница) в пределах рабочего времени с 8-00 до 17-00 часов).

**Услуга сиделки** предоставляется гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению (ФК-4).

**Стоимость одного часа оказания услуги сиделки составляет 1,09 рублей.**

Стоимость оплаты услуги сиделки за месяц определяется из расчета количества рабочих дней и изменяется в соответствии с законодательством.

**Предоставление услуги почасового ухода за детьми**

**(услуга няни)**

* оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов – не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет;
* оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно – не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет;
* оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно – не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет;
* кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов – не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни;
* оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы – не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет.

**Услуга няни** предоставляется в рабочие дни (понедельник-пятница) в пределах рабочего времени с 8-00 до 17-00 часов.

**Услуги няни** предоставляются БЕСПЛАТНО:

* не более 20 часов в неделю:

- семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет;

- семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно, в возрасте до 3 лет;

- семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет.

* не более 40 часов в неделю:

- семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно, в возрасте до 3 лет.

Для заключения договора оказания услуг няни гражданин обращается в **отделение социальной помощи на дому** и предоставляет следующие документы:

* письменное заявление;
* документ, удостоверяющий личность;
* свидетельство о рождении ребенка (детей);
* удостоверение инвалида – для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель) являются инвалидами;
* справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому – для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому.

Специалисты отделения социальной помощи на дому в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения семьи с составлением акта обследования установленной формы.

**Условия оказания социальных услуг пересматриваются:**

* ежегодно с 1 февраля (для граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому) на основании среднедушевого дохода нетрудоспособного гражданина (семьи), исчисленного по фактически полученным в декабре предшествующего года доходам, и бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, утвержденного в ценах декабря предшествующего года;
* при изменении состава семьи нетрудоспособных граждан (семей), а также переходе нетрудоспособных граждан (семей) в категорию одиноких нетрудоспособных граждан (семей) – с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошли изменения;
* при изменении цен (тарифов) в порядке, установленном законодательством.