**Отделение первичного приема, анализа, информирования и прогнозирования**

Заведующий отделением – Жарина Ирина Валерьевна

Специалист по социальной работе – Смирнова Ирина Анатольевна

Специалист по социальной работе – Быстрик Ольга Александровна

Тел.: 8 (02239) 95 533

Специалист по социальной работе – Ситкевич Елена Петровна

Специалист по социальной работе – Ивашнева Наталья Ивановна

Тел.: 8 (02239) 76 862

**Направления деятельности отделения:**

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

- создание банка данных ветеранов ВОВ; лиц, пострадавших от последствий войн; одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста;

- первичный прием граждан и направление их в соответствующие отделения Центра, а в случае необходимости – в другие организации, оказывающие социальные услуги;

- информирование граждан об услугах, оказываемых Центром;

- организация работы телефона «горячая линия» (95-533);

- обеспечение граждан техническими средствами социальной реабилитации;

- прием, подготовка к рассмотрению заявлений в комиссию по предоставлению государственной адресной социальной помощи и выдача административных решений;

- прием заявлений на оказание материальной помощи из средств Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь, подготовка распоряжений, уведомление заинтересованных лиц о принятых решениях;

- прием заявлений, подготовка административных решений по выдаче удостоверения многодетной семьи и назначению семейного капитала;

- осуществление функций по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних, которые признаны судом недееспособными или ограниченно дееспособными;

- издание памяток, буклетов и других информационных материалов по вопросам деятельности Центра;

- оформление информационных стендов по вопросам социального обслуживания и деятельности Центра;

- взаимодействие с организациями различных форм собственности по вопросам социальной помощи гражданам.