

Информация
о работе с обращениями граждан и
юридических лиц, поступившими в
Шкловский районный исполнительный
комитет за январь-июнь 2024 г.

За январь-июнь 2024 года в Шкловский районный исполнительный комитет (далее-райисполком) от граждан и юридических лиц поступило 135 обращений, что составляет 132 % к уровню аналогичного периода 2023 года (102 обращения). Из них: 68 письменных обращений (или 50 % от общего количества поступивших обращений), 21 электронное обращение (или 16 % от общего количества поступивших обращений), 46 устных обращений (или 34 % от общего количества поступивших обращений).

Количество обращений граждан, поступивших в райисполком в отчетном периоде, увеличилось на 40 обращений и составляет 142 % к уровню аналогичного периода 2023 года. За отчетный период 2024 года от юридических лиц поступило – 1 обращение, что меньше аналогичного периода 2023 года на 7 обращений.

Увеличилось количество письменных обращений граждан с 49 в 2023 году до 67 обращений в 2024 году (136 % к уровню января-июня 2023 года), устных обращений граждан с 30 в 2023 году до 46 обращений в 2024 году (153 % к уровню января-июня 2023 года), а также увеличилось количество электронных обращений, поданных гражданами, с 15 в 2023 году до 21 обращения в 2024 году (140 % к уровню января-июня 2023 года).

Из общего количества поступивших обращений граждан по 31 обращению (или 23 %) приняты положительные решения, т.е. просьбы граждан удовлетворены (за январь-июнь 2023 года этот показатель составлял 12 %).

Вопросы жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства: благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе улично-дорожной сети, ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда, оказание основных жилищно-коммунальных услуг, оплата за эти услуги по-прежнему занимают лидирующие позиции в структуре обращений. За истекший период 2024 года в райисполком поступило 76 (или 57 %) обращений по вопросам жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы землеустройства и землепользования занимают второе место – в истекшем периоде 2024 г. в райисполком поступило 16 обращений граждан по данной тематике (или 12 %).

Вопросы архитектуры и строительства занимают третье место – в истекшем периоде 2024 года в райисполком по данным вопросам поступило 10 обращений граждан (или 7 %).

Увеличилось количество обращений от граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства на 23 обращения, архитектуры и строительства на 7 обращений, соблюдения законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц на 5 обращений.

В общей структуре уменьшилось количество обращений от граждан по вопросам социального и пенсионного обеспечения на 4 обращения, торговли, потребительского рынка на 3 обращения, экономики на 1 обращение.

В отчетном периоде с 11 до 16 увеличилось количество коллективных обращений, что составляет 145 % к уровню аналогичного периода 2023 года. Из поступивших коллективных обращений, подписи 30 и более граждан содержало 3 обращения.

За январь-июнь 2024 года в райисполком поступило 4 повторных обращения граждан (в 2023 году – 2 обращения).

Через вышестоящие органы в райисполком поступило 6 обращений граждан (что на 3 обращения меньше уровня января-июня 2023 года), в том числе:

5 - из Могилевского областного исполнительного комитета (январь-июнь 2023 года - 6);

1 – из Администрации Президента Республики Беларусь (январь-июнь 2023 года – 3).

В сельские исполнительные комитеты Шкловского района в отчетном периоде поступило 21 обращение граждан и юридических лиц, что составляет 162 % к уровню аналогичного периода 2023 года, из них обращений граждан – 21, обращений юридических лиц – 0.

В то же время в райисполком от жителей сельских населенных пунктов района в истекшем периоде 2024 года поступило 42 обращения граждан или 31 % от общего количества обращений граждан, поступивших в райисполком.

Справочно:

за январь-июнь 2024 г. в райисполком поступило 61 обращение от жителей г. Шклова (или 46 %), жителей сельских населенных пунктов – 42 обращения (или 31 %), иногородних жителей – 31 обращение (или 23 %).

Из общего количества обращений, поступивших от жителей сельских населенных пунктов, наибольшее количество обращений поступило от жителей Словенского сельсовета - 13 обращений (или 31 %).

На «прямые телефонные линии» в райисполком за январь-июнь 2024 года поступило 85 обращений граждан. Количество обращений граждан за отчетный период в 2,0 раза больше уровня аналогичного периода 2023 г. (плюс 44 обращения к уровню январь-июнь 2023 года).

Тематика обращений граждан, поступивших на «прямые телефонные

линии», показывает, что самыми распространенными по-прежнему остаются вопросы жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства (70 обращений или 82 %). Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан – благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети. Увеличилось количество обращений граждан по вопросам торговли, потребительского рынка (+3 обращения к уровню января-июня 2023 года), социального и пенсионного обеспечения, экономики, здравоохранения на 1 обращение.

За январь-июнь 2024 года руководством райисполкома проведено 29 личных приемов (9 выездных), в ходе которых принято 46 человек, в том числе 15 из них обратились в ходе проведения личного приема председателем райисполкома.

Поступившие в райисполком за январь-июнь 2024 года обращения рассмотрены в установленном законодательством порядке.

