

## АНКЕТА

об эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур

1. Об эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения:

1.1. Столкнулись ли Вы с трудностями при заказе требуемой услуги?

Да*	Нет
-----	-----

\* Если да, то укажите где (в какой организации).

1.2. Качественно ли оказана услуга?

Да	Нет*
----	------

\* Если нет, то укажите где (в какой организации).

1.3. Своевременно ли оказана услуга?

Да	Нет*
----	------

\* Если нет, то укажите где (в какой организации).

1.4. Достаточно ли информировано население о возможности заказа той либо иной услуги?

Да	Нет
----	-----

1.5. Имели ли место факты наличия очередей, а также длительного ожидания Вами приема в государственных органах, иных организациях, осуществляющих административные процедуры?

Да*	Нет
-----	-----

\* Если да, то укажите где (в какой организации).

1.6. Ваши предложения о совершенствовании деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения.

--

2. О качестве осуществления административных процедур:

2.1. Достаточно ли Вы проинформированы о том, в какой государственный орган, иную организацию необходимо обращаться по вопросам осуществления той либо иной административной процедуры?

Да	Нет
----	-----

2.2. Возникали ли трудности при подаче заявления об осуществлении административной процедуры?

Да	Нет
----	-----

2.3. Имели ли место факты наличия очередей, а также длительного ожидания гражданами приема в государственных органах, организациях, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения?

Да	Нет
----	-----

2.4. Устраивает ли Вас режим работы государственного органа, иной организации, осуществляющих прием граждан с заявлениями об осуществлении административных процедур

Да	Нет
----	-----

2.5. Имели ли место факты истребования документов и (или) сведений, не предусмотренных перечнем административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200?

Да	Нет
----	-----

2.6. Осуществлена ли административная процедура в установленные сроки?

Да	Нет
----	-----

2.7. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам работника государственного органа, иной организации, принимающего заявление об осуществлении административной процедуры?

Да	Нет
----	-----

2.8. Имели ли место факты проявления работниками государственного органа, иной организации формализма, предвзятого, нетактичного поведения, грубости и неуважения при осуществлении административной процедуры?

Да	Нет
----	-----