

Анкета по изучению работы службы «одно окно»

1. Как Вы оцениваете вежливость и профессионализм работников службы? (по шкале от 1 до 5)

1 2 3 4 5

2. Были ли у Вас случаи, когда работники службы не смогли ответить на вопросы, неправомерно истребовали документы или предлагали обратиться за консультацией в другую организацию?

• Нет.

• Да, (какие именно?) _____

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности службы, размещенной на официальном сайте исполкома?

• Да.

• Нет, (почему?) _____

4. Есть ли у Вас нарекания на работу службы?

• Нет.

• Да, (какие именно?) _____

5. Если у Вас предложения по улучшению качества предоставляемых услуг, а также пожелания по улучшению работы службы?

• Нет.

• Да, (какие именно?) _____

Ответы на данные вопросы позволят выявить проблемные вопросы в деятельности службы «одно окно» и улучшить эффективность и качество оказываемых услуг.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!